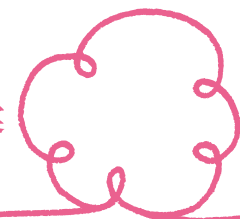


安全なまち・安心な暮らし

市民サービスの向上・充実



こんな質問をしました

## 消費生活センターの相談体制をさらに充実。

不況が長期化し、リストラ、倒産、就職難などの問題が起こるなか、ローンやサラ金にかかわる相談が増加しています。国においては消費者トラブル拡大防止の観点から、事業者名を迅速に公表する方向に変わってきており、名古屋市でも緊急の場合には事業者名を迅速に公表するなどの検討を含め、消費生活センターの相談体制の充実・強化が必要であると考えます。

(平成15年3月5日・名古屋市会本会議にて)



消費生活センターポスター

### その後このような施策につながりました

- 「名古屋市消費生活条例」の一部改正
  - 相談体制の強化
  - 関係機関との連携